

Privacyverklaring – Van Zalingen Support B.V.

Versie 1.1 – Laatst bijgewerkt: 20 augustus 2025

1. Contactgegevens

Van Zalingen Support B.V.
KvK-nummer: 92782841
Vestigingsplaats: Nijmegen
E-mail: info@marcovanzalingen.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

a) Websitebezoekers:

- Voor- en achternaam (indien ingevuld)
- E-mailadres
- IP-adres (geanonimiseerd via Google Analytics)
- Gedrag op de website (via cookies)

b) Klanten en cliënten:

- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Zakelijke gegevens
- Betaalgegevens
- Inhoud van communicatie en persoonlijke informatie tijdens sessies
- Aantekeningen

3. Doeleinden en grondslagen

Wij verwerken gegevens voor:

- Contact en communicatie
- Uitvoeren van diensten
- Administratie
- E-mails versturen (alleen met toestemming)
- Website-analyse

Grondslagen volgens de AVG:

- Toestemming
- Uitvoering overeenkomst
- Gerechtvaardigd belang
- Wettelijke verplichting

4. Bewaartermijnen

Nieuwsbriefgegevens: tot afmelding
Klantgegevens: maximaal 7 jaar (wettelijk)
Persoonlijke notities: maximaal 2 jaar na afronding

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen gegevens alleen met:

- Hosting/webbouw partij
- E-mailsoftware
- Boekhouder (alleen facturatiegegevens)

Met alle verwerkers zijn AVG-overeenkomsten gesloten

6. Cookies en vergelijkbare technieken

Functionele en analytische cookies worden gebruikt.
Google Analytics is geanonimiseerd en deelt geen gegevens.
Bij eerste bezoek wordt om toestemming gevraagd.

7. Beveiliging van gegevens

Wij nemen o.a. de volgende maatregelen:

- SSL-versleuteling
- Beveiligde opslag
- Geen onversleutelde cloudopslag van vertrouwelijke info
- Alleen persoonlijke toegang tot klantgegevens

8. Jouw rechten (AVG)

Je hebt recht op:

- Inzage
- Correctie
- Verwijdering
- Intrekken van toestemming
- Bezwaar maken
- Gegevensoverdracht

Mail hiervoor naar info@marcovanzalingen.nl

9. Klachten

Je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze verklaring aan te passen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website.